

## **SCHEMA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI GIOVANI IN SERVIZIO CIVILE REGIONALE IN TOSCANA**

### **ENTE**

1) *Ente proponente il progetto:*

Comitato Regionale della Toscana dell'Unione Nazionale Pro Loco d'Italia

2) *Codice regionale:*

RT 2S00311

2bis) *Responsabile del progetto:*

*(Questa figura non è compatibile con quella di coordinatore di progetti di cui al punto 2 ter né con quella di operatore di progetto di cui al successivo punto 16)*

- *NOME E COGNOME: Enrico Tessa*
- *DATA DI NASCITA: 08/10/1965*
- *CODICE FISCALE: TSS NRC 65R08 I6220*
- *INDIRIZZO MAIL: info@prolocoseravezza.it*
- *TELEFONO: 333 6798357*

2 ter) *Coordinatore di progetti (da individuare tra quelli indicati in sede di adeguamento/iscrizione all'albo degli enti di servizio civile regionale):*

- *NOME E COGNOME: Germano Cerratani*
- *NOME E COGNOME: Luca Parrini*

### **CARATTERISTICHE PROGETTO**

3) *Titolo del progetto:*

LA TOSCANA NASCOSTA: CULTURA E TRADIZIONI

4) *Settore di intervento del progetto:*

Valorizzazione del patrimonio storico, artistico e paesaggistico

4bis) *Codice identificativo dell'area di intervento:*

AREA GEN

5) *Descrizione del contesto territoriale e/o settoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili:*

Si è inteso realizzare un progetto unico, in considerazione di tratti omogenei, per i comuni interessanti le Pro Loco di:

1. FUCECCHIO
2. SANTA CROCE SULL'ARNO
3. MONTEMURLO
4. SAN MINIATO
5. QUERCETA

Le Pro Loco di quest'area racchiudono, come si può notare dallo schema, numerose piccole frazioni e sono accomunate dalla necessità di una maggiore consapevolezza riguardo al territorio da parte dei giovani, dei meno giovani e dei turisti.

COMUNE	PROVINCIA	DISTANZA DAL CAPOLUOGO IN KM	ALTITUDINE S.L.M.	SUPERFICIE KMQ	POPOLAZIONE	FRAZIONI
Fucecchio	Firenze	48	25	65,13	23.496	Galleno, Le Botteghe, Massarella, Pinete, <a href="#">Ponte a Cappiano</a> , Querce, San Pierino, Torre
Santa Croce sull'Arno	Pisa	46	18	17	14.356	<a href="#">Staffoli</a> <a href="#">Baldacci-</a> <a href="#">Bocciardi-</a> <a href="#">Carmignano -</a> <a href="#">Casoni-</a> <a href="#">Castellare -</a> <a href="#">Cerri -</a> <a href="#">Ghimenti -</a> <a href="#">Pieraccioni -</a> <a href="#">Sartini</a>
Montemurlo	Prato	12	73	30,66	<a href="#">18.438</a>	<a href="#">Albiano, Bagnolo, Fornacelle, Oste</a>
San Miniato	Pisa	51	190	102,56	28.257	Balconevisi, Calenzano, Canneto, Catena, Cigoli, Corazzano, Cusignano, Isola, La Scala, La Serra, Molino d'Egola, Ponte a Egola, Ponte a Elsa, Roffia, San Donato, San Miniato Basso, San Romano, Stibbio, San Quintino.

Seravezza	Lucca	36	50	40	13315	Azzano, Basati, Cerreta San Nicola, Cerreta Sant'Antonio, Corvaia, Fabiano, Giustagnana, Malbacco, Minazzana, Pozzi, <a href="#">Querceta</a> , Riomagno, <a href="#">Ripa</a> , Rusina
-----------	-------	----	----	----	-------	---

6) *Obiettivi del progetto:*

**Premessa**

Le Pro Loco sono associazioni di volontariato di diritto privato ma di rilevanza pubblica, formate da comuni cittadini accomunati dalla passione e dall'attaccamento per il proprio territorio. Sono iscritte in apposito Albo delle Pro Loco presso ogni Provincia e sono riconosciute da sempre dalle leggi Nazionali e della Regione Toscana.

Il volontariato ha permesso a tante piccole realtà (molte Pro Loco agiscono in territori minuscoli e spesso disagiati) di svilupparsi e, soprattutto, di farlo all'interno di una progettazione che favorisce la cittadinanza attiva offrendo la possibilità di crescere e di essere più efficaci sul territorio nella promozione dei valori dell'appartenenza, della solidarietà sociale, della cultura e delle tradizioni delle popolazioni.

**Il progetto** riguarda il settore “*Patrimonio Artistico, Ambientale, Turistico e Culturale*”, in particolar modo la *valorizzazione delle cultura toscana*.

Questa scelta è legata all'attività di tutela e valorizzazione dei beni culturali che da anni le Pro Loco portano avanti quotidianamente con passione e con amore incondizionato per la propria terra.

**Obiettivo progettuale**

Favorire una presa di coscienza da parte dei residenti, non residenti e turisti del valore del patrimonio locale e delle sue potenzialità di sviluppo attraverso la fruizione del patrimonio culturale locale stesso.

L'obiettivo del progetto “**La Toscana nascosta: cultura e tradizioni**” risiede essenzialmente nello stimolo a una consapevole **partecipazione attiva alla riscoperta della propria cultura locale**.

Il potenziamento delle qualità positive, proprie di una cultura del territorio e delle risorse che lo rappresentano, consente di consolidare nella gente il senso di appartenenza insito nel concetto di cittadinanza attiva, unica vera risorsa per la realizzazione di un riscatto delle piccole realtà locali.

Sarà possibile promuovere nuove sensibilità educative e formative, far crescere la rete sociale (attivandone risorse e potenzialità), migliorare le forme di comunicazione e la comunicazione stessa nel territorio, favorire la crescita e la strutturazione di luoghi di aggregazione per giovani e meno giovani.

Attraverso questo progetto, soprattutto con l'impiego dei volontari servizio civile, sarà possibile accrescere la coscienza della potenzialità del territorio e raggiungere un livello più alto di conoscenza dello stesso e dei beni culturali (materiali e immateriali) da parte della popolazione, ma soprattutto da parte dei giovani, attraverso strumenti che rendano visibili e fruibili i beni del territorio.

Il progetto intende sviluppare la conoscenza dei diversi centri dove il fascino della storia e della cultura ha sviluppato tradizioni millenarie nell'arte, nella cultura, nell'artigianato e negli usi e costumi delle popolazioni locali.

Il tutto al servizio delle nuove generazioni che attraverso la conoscenza della storia riusciranno a riconoscersi in una identità culturale ben definita e quindi a promuovere, attraverso l'arte la cultura e le tradizioni, le località coinvolte nel progetto e con esse tutto il territorio.

Questo obiettivo potrà essere raggiunto grazie alla cooperazione con le realtà associative e istituzionali presenti sul territorio, al contributo dei Partners individuati e soprattutto, grazie all'apporto dei volontari del Servizio Civile.

### **Obiettivi Generali**

Scopo principale del progetto è quello di valorizzare e promuovere dopo un' accurato lavoro di studio, ricerca e catalogazione dei beni materiali (artistici, storico, culturali, paesaggistici e ambientali) e immateriali (tradizioni locali) con il coinvolgimento di altri attori presenti (Associazioni, Operatori Turistici Locali, Comuni, Biblioteche, ecc.) al fine soprattutto di mantenere viva, diffondere e potenziare la conoscenza, le tradizioni e la fruizione del patrimonio locale da parte dei residenti, dei turisti, dei visitatori e degli studiosi.

Potenziare le attività e il ruolo degli Uffici Informazioni e Accoglienza Turistica delle Pro Loco per la crescita del territorio, rafforzando l'offerta turistica generale.

Attivare azioni tese al miglioramento quantitativo e qualitativo delle risorse culturali-turistiche dei "centri minori" attraverso il coinvolgimento degli abitanti, fondamentale per una corretta valorizzazione e conoscenza delle problematiche della realtà locale, sociale e relazionale.

### **Obiettivi Specifici**

Le azioni principali del Progetto saranno, nello specifico, tese a:

- sensibilizzare i residenti, in particolare i giovani (anche attraverso la raccolta di testimonianze degli "anziani"), nel riscoprire e valorizzare le risorse culturali, artistiche, paesaggistiche, artigianali, folcloristiche, gastronomiche;
- operare a fianco delle pubbliche amministrazioni in termini di attenzione alle problematiche territoriali, coinvolgendo anche altre Associazioni e i singoli cittadini;
- favorire e supportare la realizzazione di eventi culturali;
- progettare e realizzare interventi di supporto alle diverse realtà coinvolte nel Progetto per favorirne una maggiore fruizione;
- presso le sedi e gli Uffici Informazioni e Accoglienza sarà attivato un servizio d'informazione sul Servizio Civile Regionale;
- coinvolgere le Scuole di ogni ordine e grado, attraverso visite, incontri, mostre, etc, al fine di favorire l'interesse dei giovani e giovanissimi verso il proprio territorio, ma anche incrementare e fortificare il "senso di appartenenza" di

- ognuno verso la propria comunità prima, e quella regionale e nazionale poi;
- effettuare una ricerca, catalogazione dei beni presenti sul territorio;
  - curare la realizzazione di un ufficio stampa;
  - incrementare i flussi e le presenze turistiche;
  - Aggiornare il sito internet dell'associazione e collegarlo con i social network istituzionali.

Gli obiettivi specifici di cui sopra sono riferiti agli indicatori numerici di progetto di seguito riportati.

### **CONFRONTO TRA SITUAZIONE DI PARTENZA E OBIETTIVI DI ARRIVO**

<b>INDICATORI</b>	<b>STATO ATTUALE</b>	<b>RISULTATI ATTESI</b>
Indicatore contatti attraverso il sito internet	Sito internet attivo	Si prevede un incremento dei contatti del 25% grazie ad un costante aggiornamento delle informazioni
Indicatore contatti social network	Profili istituzionali su social network facebook e twitter parzialmente attivi	Si prevede l'utilizzo costante degli stessi per la promozione dei territori locali prevedendo un incremento del 25% dei contatti
Coordinamento Eventi e manifestazioni organizzate da enti Pubblici e Associazioni	Attualmente vengono organizzate molte iniziative dai diversi enti e associazioni con scarso coordinamento e sovrapposizione	Grazie alle attività previste di coordinamento e promozione degli eventi si valuta un miglioramento significativo nell'offerta e aumento delle presenze nelle singole iniziative
Conoscenza del territorio da parte dei residenti	Occasionali seminari informativi sulla storia e sulla cultura locale	Maggiore consapevolezza da parte del cittadino riguardo al territorio nel quale risiede
Conoscenza del territorio da parte del turista	Conoscenza generica del territorio attraverso canali informativi come gli attuali siti internet e il punto informazioni	Arricchimento del portale turistico e conseguente incremento degli arrivi del 4%

**PRESENZE TURISTICHE E CONTATTI TELEFONICI E VIA E-MAIL  
RELATIVE AGLI UFFICI INFORMAZIONI E ACCOGLIENZA DELLE PRO  
LOCO**

<b>PRO LOCO</b>	<b>PRESENZE TURISTICHE E CONTATTI UFFICI INFORMAZIONI ANNO 2012</b>	<b>RISULTATI ATTESI</b>
Fucecchio	3.200	+ 4% di presenze turistiche medie
Santa Croce sull'Arno	1.000	
Montemurlo	9.822	
San Miniato	7.500	

7) *Definizione sia dal punto di vista qualitativo che quantitativo le modalità di impiego delle risorse umane con particolare riferimento al ruolo dei giovani in servizio civile:*

*7.1 Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, specificando se volontari o dipendenti a qualunque titolo dell'ente.*

<b>Attività previste</b>	<b>Risorsa Umana</b>	<b>Volontario/ dipendente</b>	<b>Numero</b>
Presentazione ente ed attività specifica di progetto	Presidente e Consiglieri delle Pro Loco, Operatore Locale di Progetto e formatori specifici	17 Volontari 3 dipendenti	20
Attività di ricerca sul territorio (beni artistici, culturali e tradizioni) e catalogazione	Operatore Locale di Progetto e formatori specifici	15 Volontari 3 Dipendenti	18
Gestione di segreteria e attività presso l'Ufficio Informazioni e Accoglienza Turistica	Soci della Pro Loco, Operatore Locale di Progetto, operatori dell'Ufficio Informazioni Turistiche	3 Dipendenti 15 Volontari	18

*7.2 Ruolo ed attività previste per i giovani in servizio civile nell'ambito del progetto.*

I Volontari saranno coinvolti nelle diverse fasi del progetto; opereranno prevalentemente all'interno della Sede della Pro Loco e Ufficio Informazioni e Accoglienza Turistica, ma anche presso Enti Pubblici Locali (Comune, Unione dei Comuni, Biblioteche e Archivi....), presso strutture presenti sul territorio (Musei, siti di interesse culturale...), Associazioni di volontariato locali e privati al fine di raccogliere informazioni, dati, e quant'altro utile per la realizzazione del Progetto.

Il loro ruolo sarà fondamentale nel far capire il vero valore delle risorse culturali locali ai residenti, fondamentali per una valorizzazione sia turistica che culturale per la località, attraverso attività di sensibilizzazione con incontri programmati e aperti al pubblico sul territorio.

I Volontari incontreranno, altresì, professionisti, docenti ed esperti degli Enti Partners del Progetto al fine di realizzare insieme quelle iniziative concordate a monte e inserite nel Progetto stesso.

Per quanto attiene le manifestazioni e gli eventi si procederà ad una verifica delle programmazioni, individuando le opzioni migliorative o comunque integrative e finalizzando il tutto ad un idoneo coinvolgimento dei giovani prima e delle Istituzioni e delle Associazioni poi, non escludendo gli operatori economici coordinando gli eventi sul territorio. I giovani del servizio civile saranno un elemento necessario per il monitoraggio e la gestione delle problematiche individuate.

Con il supporto dell'Operatore Locale, svilupperanno incontri non solo con le figure responsabili della gestione o della proprietà dei beni e dei servizi oggetto di intervento, ma anche con gli Enti e le Associazioni. Il loro sarà un ruolo di rilevazione, raccolta ed analisi dei dati e, con un guidato uso di questionari o di interviste dirette, cercheranno di raccogliere idee, suggerimenti, disponibilità e tutto quanto occorrente per meglio realizzare gli obiettivi.

La formazione specifica, unitamente ad altri momenti formativi e di tirocinio collegati alla realizzazione del Progetto, avverrà nel corso di tutto il servizio; la formazione, pertanto, sarà per il giovane un'attività continua e diffusa.

<b>Attività prevista</b>	<b>Ruolo dei volontari</b>
Attività di ricerca, catalogazione	I volontari dovranno effettuare attività di ricerca sul territorio presso biblioteche, archivi, realizzando schede dettagliate prendendo possesso e conoscenza del patrimonio culturale esistente
Attività di accoglienza turistica	I volontari affiancheranno gli addetti e i soci della Pro Loco nelle attività di accoglienza ed informazione turistica
Attività di animazione sul territorio	I volontari in collaborazione con i soci svolgeranno attività di organizzazione, gestione e promozione di eventi propri della Pro Loco e coordineranno le attività di animazione e promozione (utilizzando anche il sito web e social network) realizzate da Comune, enti pubblici e altre Associazioni locali
Attività di segreteria	I volontari collaboreranno con i soci e i

Attività di promozione	I volontari gestiranno in modo continuativo gli strumenti telematici in possesso dell'Ufficio per arricchire l'offerta turistica, realizzeranno materiale promozionale di vario genere
------------------------	--

8) *Numero dei giovani da impiegare nel progetto (min. 2, max. 10):*

10

9) *Eventuale numero ulteriore di soggetti da impiegare (non superiore al 50% di quelli indicati al precedente punto 8) che l'ente intende autonomamente finanziare, impegnandosi ad anticipare alla regione le somme necessarie per l'intera copertura delle relative spese prima dell'avvio dei giovani in servizio:*

10) *numero posti con vitto:*

0

11) *Numero posti senza vitto:*

10

12) *Numero ore di servizio settimanali dei giovani (minimo 25, massimo 30):*

30

13) *Giorni di servizio a settimana dei giovani (minimo 4, massimo 6) :*

6

14) *Eventuali particolari obblighi dei giovani durante il periodo di servizio:*

Flessibilità oraria, lavoro festivo in occasione di eventi e manifestazioni tradizionali, disponibilità a viaggiare e a dimorare fuori sede.





15) Sede/i di attuazione del progetto (1):

<i>N.</i>	<i>Sede di attuazione del progetto</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo (compresa eventuale partizione interna)</i>	<i>N. giovani per sede (2)</i>
<i>1</i>	Pro Loco di Fucecchio	Fucecchio	Corso Matteotti, 61/C - Fucecchio	2
<i>2</i>	Pro Loco di Santa Croce sull'Arno	Santa Croce sull'Arno	Piazza Matteotti, 41 – Santa Croce sull'Arno	2
<i>3</i>	Pro Loco di Montemurlo	Montemurlo	Via Bicchieraia, 1 – Villa Giamari	2
<i>4</i>	Pro Loco di San Miniato	San Miniato	Piazza del Popolo, 20 – San Miniato	2
<i>5</i>	Pro Loco di Querceta	Seravezza	Via Versilia, 30 - Querceta	2

(1) le sedi devono essere individuate esclusivamente fra quelle indicate in sede di iscrizione/adeguamento all'albo degli enti di servizio civile regionale, riportando la stessa denominazione e indirizzo (compresa l'eventuale ripartizione interna, es. scala, piano, palazzina, ecc) indicate sulla procedura informatica SCR.

(2) il numero complessivo di giovani di questa colonna deve coincidere con il numero indicato al precedente punto 8)

16) *Nominativo operatore di progetto per singola sede (almeno uno per sede):*

- *NOME E COGNOME:* Giuseppe Dei
- *DATA DI NASCITA:* 30/03/1967
- *CODICE FISCALE:* DEI GPP 67C30 D612F
- *INDIRIZZO MAIL:* [dei.francesco@libero.it](mailto:dei.francesco@libero.it)
- *TELEFONO:* 0571 20146 / 339 3283439
- *CURRICULUM con copia di un documento di identità e codice fiscale leggibili (allegato alla scheda di progetto)*
- *SEDE PROGETTO ALLA QUALE VIENE ASSEGNATO (da scegliere fra uno di quelle indicate al precedente punto 15):*

<i>Sede di attuazione del progetto</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>
Pro Loco di Fucecchio	Fucecchio	Corso Matteotti, 61/C - Fucecchio

- *NOME E COGNOME:* Angelo Scaduto
- *DATA DI NASCITA:* 04/10/1951
- *CODICE FISCALE:* SGD NGL 51R04 F061Z
- *INDIRIZZO MAIL:* [angelo\\_scaduto@yahoo.it](mailto:angelo_scaduto@yahoo.it)
- *TELEFONO:* 328 8263785
- *CURRICULUM con copia di un documento di identità e codice fiscale leggibili (allegato alla scheda di progetto)*
- *SEDE PROGETTO ALLA QUALE VIENE ASSEGNATO (da scegliere fra uno di quelle indicate al precedente punto 15):*

<i>Sede di attuazione del progetto</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>
Pro Loco di Santa Croce sull'Arno	Santa Croce sull'Arno	Piazza Matteotti, 41 – Santa Croce sull'Arno

- *NOME E COGNOME:* Brunella Emanuela Pedrini
- *DATA DI NASCITA:* 26/03/1958
- *CODICE FISCALE:* BNL PDR 58C66 F023E
- *INDIRIZZO MAIL:* [brunellap8@gmail.com](mailto:brunellap8@gmail.com)
- *TELEFONO:* 393 5626658
- *CURRICULUM con copia di un documento di identità e codice fiscale leggibili (allegato alla scheda di progetto)*
- *SEDE PROGETTO ALLA QUALE VIENE ASSEGNATO (da scegliere fra uno di quelle indicate al precedente punto 15):*

<i>Sede di attuazione del progetto</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>
Pro Loco di Montemurlo	Montemurlo	Via Bicchieraia, 1 – Villa Giamari

- *NOME E COGNOME: Nicoletta Corsi*
- *DATA DI NASCITA: 10/09/1947*
- *CODICE FISCALE: CRS NLT 47P50 I046T*
- *INDIRIZZO MAIL: [prolocosanminiato@virgilio.it](mailto:prolocosanminiato@virgilio.it)*
- *TELEFONO: 0571 43277 / 338 5301341*
- *CURRICULUM con copia di un documento di identità e codice fiscale leggibili (allegato alla scheda di progetto)*
- *SEDE PROGETTO ALLA QUALE VIENE ASSEGNATO (da scegliere fra uno di quelle indicate al precedente punto 15):*

<i>Sede di attuazione del progetto</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>
Pro Loco di San Miniato	San Miniato	Piazza del Popolo, 20 – San Miniato

- *NOME E COGNOME: Matteo Squicciarini*
- *DATA DI NASCITA: 07/04/1987*
- *CODICE FISCALE: SQC MTT 87D07 I046A*
- *INDIRIZZO MAIL: [prolocosanminiato@virgilio.it](mailto:prolocosanminiato@virgilio.it)*
- *TELEFONO: 0571 43239*
- *CURRICULUM con copia di un documento di identità e codice fiscale leggibili (allegato alla scheda di progetto)*
- *SEDE PROGETTO ALLA QUALE VIENE ASSEGNATO (da scegliere fra uno di quelle indicate al precedente punto 15):*

<i>Sede di attuazione del progetto</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>
Pro Loco di San Miniato	San Miniato	Piazza del Popolo, 20 – San Miniato

- *NOME E COGNOME: Renzo Venturini*
- *DATA DI NASCITA: 01/01/1950*
- *CODICE FISCALE: VNT RNZ 50A01 L819J*
- *INDIRIZZO MAIL: [venturini.re@tiscali.it](mailto:venturini.re@tiscali.it)*
- *TELEFONO: 0584 768540 / 339 3758860*
- *CURRICULUM con copia di un documento di identità e codice fiscale leggibili (allegato alla scheda di progetto)*
- *SEDE PROGETTO ALLA QUALE VIENE ASSEGNATO (da scegliere fra uno di quelle indicate al precedente punto 15):*

<i>Sede di attuazione del progetto</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>
Pro Loco di Querceta	Querceta	Via Versilia, 30 - Querceta

- *HA SVOLTO IL CORSO DI AGGIORNAMENTO E/O FORMAZIONE PROGRAMMATO DALLA REGIONE TOSCANA (O, SI IMPEGNA A FARLO ENTRO L'ANNO IN CUI SI REALIZZA IL PROGETTO):*

- corso \_\_\_\_\_ svolto in data \_\_\_\_\_ oppure sede del corso \_\_\_\_\_

- si impegna a svolgerlo entro l'anno:  SI  NO

17) *Eventuali attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile regionale:*

Le Pro Loco promotrici del progetto attiveranno un percorso promozionale basato:

- su programmi di approfondimento di Televisioni locali;
- presso gli stand in occasione di feste e manifestazioni locali, in occasione delle assemblee pubbliche e incontri delle singole Pro Loco;
- sulla pubblicazione di articoli sulla rivista Arcobaleno dell'Unpli Nazionale che viene spedita alle 6.000 Pro Loco italiane;
- sulla stampa di locandine ed altro materiale informativo;
- tramite i siti internet e social network delle Pro Loco e dell'Unpli Toscana.

18) *Piano di monitoraggio interno per la valutazione dei risultati di progetto:*

Sarà predisposto un piano di monitoraggio trimestrale per consentire eventuali azioni migliorative nell'organizzazione della gestione del progetto al fine di garantire il raggiungimento degli obiettivi. Saranno utilizzati questionari per la valutazione dell'andamento del progetto, del rapporto con gli attori nella gestione del progetto, del livello di conoscenza e delle relazioni acquisite all'interno e all'esterno dell'associazione.

I questionari verificheranno soprattutto:

- l'andamento e la qualità della formazione generale e specifica;
- la soddisfazione delle aspettative;
- lo svolgimento delle attività in linea col progetto;
- il livello degli obiettivi raggiunti.

19) *Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge regionale 25 luglio 2006, n. 35:*

Diploma Maturità, flessibilità oraria, disponibilità a viaggiare e a pernottare fuori dal territorio di servizio, conoscenza di almeno una lingua straniera.

20) *Eventuali risorse finanziarie aggiuntive utilizzate per l'acquisto di beni o servizi destinati ai giovani in servizio:*

Spese di viaggio per corsi o visite sul territorio partecipazione a corsi o meeting effettuati dalla Regione toscana (relativo a n. 10 volontari)	€2.500,00
Spese per certificazione formazione	€ 1.000,00

21) *Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto:*

Ogni Pro Loco sede di Servizio Civile è dotata di Computer, Telefono e Fax, connettività internet e posta elettronica, Sito Web, Social network, Stampanti, Telecamera e registratore, Videoproiettore.

Ai giovani in Servizio Civile, oltre a queste risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto, saranno messe a disposizione ad uso personale; cartella informativa e cancelleria per incontri formativi, la Carta etica, copia del progetto, mansionario, cartella orari di servizio, schede di valutazione.

## CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI

22) *Competenze e professionalità acquisibili dai giovani durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:*

L'UNPLI, già riconosciuta **associazione di Promozione Sociale ai sensi della L.383/2000**, provvederà al rilascio di certificazione relativa all'attività svolta. Sono avviati, inoltre, contatti con Ministero dei Beni e Delle Attività Culturali, con Regioni, Università, Associazioni di categoria e Società di lavoro interinale allo scopo di portare a riconoscimenti della suddetta certificazione sia in relazione ai curriculum vitae che a crediti formativi. Il volontario, oltre alla crescita umana individuale certa, acquisirà conoscenze su particolari aspetti della nostra società, soprattutto legati al vasto mondo del "no profit" e del Terzo Settore che, soprattutto oggi, sta assumendo un ruolo strategico notevole sia per la vastità che per la qualità dei servizi che offre. In particolare svilupperà capacità operative su:

- a. progettazione e realizzazione di interventi di animazione culturale;
- b. capacità relazionali e di gestione di Uffici aperti al pubblico;
- c. capacità di ideazione, realizzazione e gestione di eventi e iniziative;
- d. capacità di raccolta documentale e relativa elaborazione per un'ottimale gestione delle risorse culturali ed ambientali del territorio;
- e. conoscenze teoriche e pratiche utili a una comunicazione di successo delle tematiche turistiche e culturali;
- f. sensibilità mediatica e conoscenze necessarie per l'elaborazione di rassegne stampa tematiche;
- g. conoscenze teoriche e pratiche sui sistemi informatici e sulle modalità operative Windows e office.
- h. utilizzo delle strumentazioni d'ufficio anche per classificazione e archiviazione documenti.

Nel contempo, attraverso un percorso guidato (tutoraggio, formazione etc), trarrà le motivazioni per un più determinato ed efficace inserimento produttivo nel mondo del lavoro. A fine progetto, il volontario, avrà acquisito strumenti necessari per comprendere meglio la vita e orientarsi con più praticità in una società moderna e complessa come quella odierna ed avrà appreso a:

- i. migliorare i rapporti relazionali con se stessi e con gli altri,
- j. prendere coscienza che realizzare le proprie aspirazioni è sempre possibile se si diventa padroni dei propri comportamenti, delle proprie reazioni emotive, dei contesti sociali, del proprio passato e presente o dei propri progetti per il futuro.

Fondamentale per ogni volontario diventerà il proprio **SAPER ESSERE** perché esso è l'elemento che valorizza gli altri saperi (conoscenze e abilità) e consente di sfruttare al meglio le poche o le tante opportunità che offrirà il futuro a questi giovani.

### **Competenze certificabili e valide ai fini del Curriculum Vitae**

Le competenze e professionalità acquisite dai volontari durante l'espletamento del Servizio Civile Volontario certificabili per il Curriculum Vitae, saranno certificate alla fine delle attività dall'**Agenzia Formativa dell'Unione dei Comuni della Versilia** con sede in Via Delatre, 69 55047 Seravezza (Lucca)

La base del modulo "redazioni testi e comunicazioni formali" (**denominazione ADA UC1641**)

### **DENOMINAZIONE ADA**

#### **Redazione testi e comunicazioni formali**

Redigere comunicazioni formali, anche in lingua straniera, portarle alla firma ed inviarle; redigere report, presentazioni, statistiche, utilizzando applicativi informatici, garantendo la correttezza grammaticale e la rispondenza con gli obiettivi di comunicazione definiti.

#### **UC 1641**

Capacità: Applicare le principali tecniche per la redazione di lettere, comunicati, avvisi e convocazioni d'uso comune;

Capacità: Utilizzare gli applicativi informatici per la redazione di tabelle, presentazioni, statistiche e report per interlocutori interni ed esterni;

Capacità: Valutare la correttezza di un testo scritto (grammatica e sintassi) e la sua rispondenza con gli obiettivi di comunicazione definiti;

Conoscenze Acquisibili: Funzionalità dei principali software applicativi d'ufficio (fogli elettronici, programmi di videoscrittura, database relazionali, ecc.);

Conoscenza Principali tecniche di comunicazione scritta, verbale e digitale;

**Conoscenza Servizi internet: navigazione, ricerca informazioni sui principali motori di ricerca, posta elettronica.**

## **Formazione generale dei giovani**

23) *Sede di realizzazione:*

Sedi Pro Loco Unpli Provinciali e Regionale della Toscana

24) *Modalità di attuazione:*

L'intervento formativo si sviluppa in più fasi, attraverso un continuo scambio tra esperienza e momenti didattici, nel corso di tutto il periodo in cui i volontari svolgono il Servizio Civile.

La formazione viene effettuata in proprio avvalendosi di tutor e formatori dell'Unpli Regionale Toscana e Nazionale a titolo volontario.

I volontari saranno affiancati, in maniera sensibilmente inferiore, da Docenti Esterni ed Esperti, anche su base professionale, attraverso la realizzazione di Seminari di Studio e approfondimento.

Nella fase iniziale i Volontari riceveranno per lo più informazioni e conoscenze necessarie per interpretare correttamente il ruolo richiesto, conoscere gli aspetti etici e

giuridici del Servizio Civile Regionale e Nazionale ed inserirsi rapidamente ed efficacemente nel nuovo ambiente lavorativo, adeguandosi alle regole formali ed informali, con particolare riguardo alla cultura organizzativa delle Pro Loco e dell'U.N.P.L.I.

Nelle fasi intermedie, il processo formativo si sofferma su aspetti relativi alla verifica della esperienza in corso, in cui i partecipanti svolgono un ruolo più attivo rispetto alla prima fase, sia in termini di una presa di coscienza e di rielaborazione delle informazioni acquisite, sia in termini propositivi circa eventuali correttivi da apportare alle modalità di realizzazione dell'attività.

A prescindere dai momenti formativi "ufficiali", nel corso dell'anno i volontari saranno seguiti costantemente nella formazione per gli ambiti dei beni culturali, dell'uso degli strumenti informatici e del WEB, nella conoscenza della gestione amministrativa, nella realizzazione di reti di rapporti relazionali etc.

Nella fase conclusiva è previsto un momento di verifica sul lavoro svolto, finalizzato a rilevare gli apprendimenti, il gradimento da parte dei Volontari ed il livello di rispondenza alle aspettative iniziali.

25) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

Si prevede la necessità di usare moduli di rilevamento per una più idonea valutazione delle situazioni formative soggettive.

26) *Contenuti della formazione:*

**I Contenuti della Formazione Generale dovranno basarsi su temi riguardanti gli aspetti sociali, civici, culturali:**

- Formazione Generale su no profit e volontariato
- Fondamenti del Servizio Civile Volontario, aspetti etici, storici (dall'obiezione di coscienza al Servizio Civile Nazionale e Regionale), giuridici e costituzionali e modalità di svolgimento
- Organizzazione, fini e obiettivi delle Pro Loco e dell'Unpli
- La Cultura del Turismo e il Turismo culturale tra le Pro Loco
- Cultura locale e bene culturale
- Territorio e cultura della protezione del bene culturale
- Analisi e progetto di intervento nella valorizzazione del proprio ambito territoriale anche in collaborazione con Enti pubblici, privati e altre forme associative;
- Consultazione on line di siti di piccole realtà comunali, esame di materiale divulgativo prodotto da altri Enti per la ricerca di informazioni per la predisposizione delle attività di animazione e promozione.
- Legislazione Turistica Nazionale e della Regione Toscana
- Gestione degli Uffici Informazione Turistiche

27) *Durata (espressa in ore):*



## Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei giovani

### 28) Sede di realizzazione:

La fase di avvio del percorso formativo, quelle di verifiche intermedia e la fase Finale saranno organizzate su base provinciale presso idonee strutture.

La formazione giornaliera, quella continua, avverrà presso le singole sedi di attuazione del Progetto, nello specifico presso le sedi delle Pro Loco di:

- Fucecchio;
- Santa Croce sull'Arno;
- Montemurlo;
- San Miniato;
- Querceta

### 29) Modalità di attuazione:

La formazione specifica verrà effettuata in proprio con gli OLP e formatori della Pro Loco e dell'UNPLI in possesso di competenze, titoli ed esperienze specifiche, come evidenziato nei punti successivi. Ovviamente viene utilizzata al meglio la risorsa OLP che, come primo formatore, avrà il compito di seguire e adeguare l'esperienza formativa dei volontari alle necessità imposte dal progetto e dall'essere "maestro" nell'insegnamento del "Sapere" del "Saper Fare" e, soprattutto, del "Saper Essere".

I formatori specifici, inoltre, saranno affiancati da esperti messi a disposizione dai Partners.

Sono, altresì, previste eventuali partecipazioni a corsi organizzati da Enti locali e scuole che siano attinenti agli Obiettivi individuati nel Progetto.

Per quanto riguarda il periodo, non vi è una programmazione predeterminata in quanto, a parte quei momenti formativi che curerà l'OLP nell'arco dei dodici mesi progettuali, per la restante formazione, poiché si terrà su base provinciale, sarà stabilita sulla base dello stato del progetto, della disponibilità delle sedi prescelte e dei Formatori individuati.

### 30) Tecniche e metodologie di realizzazione previste:

Questionari e schede di valutazione.

In particolare per la Formazione Specifica si prevede l'organizzazione d'incontri gestiti dai Formatori rivolti ai giovani in Servizio Civile ma aperti alla cittadinanza per consentire un interscambio relazionale con l'esterno, punto di forza e obiettivo principale con l'attività dei giovani in servizio.

### 31) Contenuti della formazione:

Organizzazione e modalità di svolgimento del servizio;  
Modi per la promozione delle iniziative e per la preparazione e la realizzazione di un progetto culturale (schede di rilevamento e valutazione etc);  
Storiografia e Ricerca storiografica locale;  
Il Bene Culturale, Artistico, Storico, Ambientale: Valore e modalità di individuazione;  
L'accoglienza turistica.

32) *Durata (espressa in ore):*

54

## Altri elementi

33) Presenza di almeno una delle altre figure previste per la gestione del servizio civile regionale (diversa dall'Operatore di Progetto) che nell'ultimo anno abbia frequentato il corso di formazione o/e/o aggiornamento programmato dalla Regione Toscana (o si impegni a parteciparvi entro l'anno in cui si realizza il progetto):

Nome e cognome: \_\_\_\_\_ Ruolo \_\_\_\_\_  
corso frequentato \_\_\_\_\_ data del corso \_\_\_\_\_ sede \_\_\_\_\_

*oppure*

– *si impegna a svolgerlo entro l'anno:*  SI  NO;

34) Impegno a far partecipare i giovani aderenti al progetto alla formazione aggiuntiva programmata dalla regione Toscana:  SI  NO

35) Attestazione che all'interno del medesimo bando sono stati presentati progetti per un numero complessivo di posti inferiori al 50% di quelli richiedibili in base alla categoria di appartenenza:  SI  NO

n° progetti presentati: 4 n° posti richiesti complessivamente: 35

36) Impegno a far partecipare i giovani aderenti al progetto ad almeno due manifestazioni, eventi o attività di carattere regionale inserite nel sistema delle politiche giovanili della regione Toscana:  SI  NO

37) Coprogettazione tra i seguenti enti (è necessario allegare l'accordo sottoscritto dagli enti per la coprogettazione, da cui risulti l'ente capofila):

Denominazione ente	Codice RT	Categoria d'iscrizione all'albo SCR	Ente pubblico o privato

Il sottoscritto Mauro Giannarelli nato a Seravezza il 05/04/1947 in qualità di responsabile legale dell'ente Comitato Regionale Pro Loco della Toscana (Unpli Toscana) dichiara che l'ente che rappresenta è in possesso di tutti i requisiti previsti per l'iscrizione all'albo degli enti di servizio civile regionale (art. 5 comma 1 legge regionale n. 35 del 25/07/2006).

Data

22 Aprile 2013

Il Responsabile legale dell'ente